



Foram obtidos os tempos (*em segundos*) decorridos entre a formulação de um pedido e a entrega de um determinado sanduíche em uma lanchonete Mc Lanche durante 30 dias conforme dados armazenados em banco de dados com extensão SAV.

- a. Calcule média, mediana, moda, desvio padrão e o coeficiente de variação.
- b. Interprete os resultados e comente sobre como está sendo o atendimento nessa lanchonete.